



Inspectierapport

VesperCare - De Wereldboom (BSO)

Peelstraat 171
1079 RN Amsterdam

Registratienummer: 120760599

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 10-11-2021
Type onderzoek : Incidenteel onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 09-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 november 2021 is op grond van artikel 1.62, vierde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van het verzoek van de houder om in het Landelijk Register Kinderopvang het aantal kindplaatsen van 10 naar 32 te wijzigen, een aangekondigd incidenteel onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een locatiebezoek.

Beschouwing

Organisatie

VesperCare - De Wereldboom is onderdeel van VesperCare B.V. (hierna VesperCare). VesperCare is een startende organisatie in de kinderopvang die in februari 2021 is gestart met 2 kleinschalige locaties voor buitenschoolse opvang in Amsterdam voor kinderen met een extra zorgvraag, bijvoorbeeld kinderen van het speciaal basisonderwijs (hierna sbo). De organisatie omschrijft dit als BSO+. De directie van VesperCare bestaat uit 2 directieleden: een directeur Bedrijfsvoering en een directeur Zorg. Naast VesperCare BSO+ heeft de directeur zorg ook een bedrijf in gespecialiseerde thuis- en schoolbegeleiding aan kinderen en geeft zij opvoedingsondersteuning, genaamd Groei & Glunder. De bedrijven werken nauw samen op het gebied van personeel, coaching en mogelijke begeleiding van de kinderen. Sinds de start in februari 2021 is 1 locatie gesloten en heeft de houder een locatie in Hilversum geopend.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een groepscoördinator die ook pedagogisch coach en aandachtsfunctionaris van de locatie is. De groepscoördinatoren worden bij hun werkzaamheden ondersteund en begeleid door een directeur.

Locatie

VesperCare - De Wereldboom is een BSO+ waar kinderen met extra zorg en begeleidingsbehoefte worden opgevangen. De locatie bestaat uit 1 basisgroep met maximaal 10 kinderen tussen de 4 en 13 jaar. De buitenschoolse opvang is gevestigd in humanistisch kindcentrum De Wereldboom. In het kindcentrum is een kinderdagverblijf van Partou en een sbo- en so-school gevestigd.

Wijzigingsverzoek

De houder heeft op 18 oktober 2021 een wijzigingsverzoek om het aantal kindplaatsen uit te breiden naar 32 ingediend. In dit incidenteel onderzoek is beoordeeld of het aantal kindplaatsen kan wijzigen.

Advies aan college van B&W

In dit onderzoek is het verzoek om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 10 naar 32 beoordeeld. Uit onderzoek is gebleken dat de wijziging niet kan plaatsvinden in overeenstemming met alle kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de Wet kinderopvang en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Er is een wijzigingsverzoek ingediend voor 32 kindplaatsen. Tijdens het onderzoek is, in overleg met de houder het verzoek aangepast naar 24 kindplaatsen. De toezichthouder adviseert om het verzoek gedeeltelijk af te wijzen. Exploitatie van de vestiging zal redelijkerwijs voldoen aan de kwaliteitseisen, indien er dagelijks maximaal 24 kindplaatsen worden geëxploiteerd.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Wijzigingen

Bij wijziging kindplaatsen:

De houder heeft op 18 oktober 2021 aan de gemeente gevraagd om in het Landelijk Register Kinderopvang het aantal kindplaatsen van 10 naar 32 te wijzigen.

Gebruikte bronnen:

-Wijzigingsformulier, van 18 oktober 2021

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

In de bestaande situatie bestaat de locatie uit 1 stamgroep waarin 10 kinderen tussen de 4 en 13 jaar worden opgevangen.

De houder heeft voor de aanvraag een aangepast pedagogisch werkplan toegestuurd. In eerste instantie was hierin alleen beschreven dat op de locatie 32 kinderen in 1 basisgroep zouden worden opgevangen en niets over een verdere werkwijze. Een basisgroep mag uit maximaal 22 kinderen bestaan waarvan er maximaal 18 tussen de 4 en 7 jaar zijn. Daarnaast had de houder in een toelichting beschreven alleen te willen doorgroeien naar 32 kinderen als dit pedagogisch verantwoord zou zijn. Doordat de houder hier zelf ook nog twijfel over heeft is besproken dat de locatie nog niet zal uitbreiden naar 32 kindplaatsen. De houder toen opnieuw een aangepast pedagogisch werkplan toegestuurd. In het nieuwe aangepaste werkplan is opgenomen dat de houder het komend jaar wil doorgroeien naar 16 kinderen per dag. Deze kinderen worden in 2 basisgroepen van 8 opgevangen en voor iedere basisgroep zal een beroepskracht en stagiair worden ingezet. De basisgroepen worden onderverdeeld in leeftijd. In groep A zullen 8 kinderen van 4 tot en met 8 jaar worden opgevangen en in groep B 8 kinderen van 9 tot en met 12 jaar. Als de samenstelling van de groep en de vraag het toelaat zal op den duur worden doorgegroeid naar 3 basisgroepen met maximaal 8 kinderen per groep. De basisgroepen zullen dan worden verdeeld in een groep van 4 tot en met 6 jaar, 7 tot en met 9 jaar en 10 tot en met 12 jaar. Verder heeft de houder beschreven hoe de groepen worden opgevangen, hoe de groepsruimtes worden ingericht en van welke ruimtes gebruik kan worden gemaakt. Het aangepaste pedagogisch werkplan bevat nu een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omgang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Door bovenstaande wijziging zullen gelijktijdig maximaal 24 kinderen worden opgevangen in 3 basisgroepen. In het onderzoek is beoordeeld of de opvang redelijkerwijs kan plaatsvinden voor 24 kinderen en niet voor 32 kinderen zoals in 1e instantie is aangevraagd .

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Vesper BSO+, versie 1.2 november 2021, ontvangen op 10 november 2021
- Pedagogische werkplan De Wereldboom, versie november 2021, ontvangen op 10 november 2021
- Aangepast pedagogisch werkplan uitbreiding, ontvangen op 25 november 2021
- Gesprek met een directielid en 2 beroepskrachten van de locatie, op 22 november 2021
- Antwoorddocument vragen GGD, ontvangen op 10 november 2021
- E-mail ontvangen op 25 november 2021

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Voor de uitbreiding is 1 nieuwe beroepskracht aangesteld. Deze beroepskracht en de andere beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht die na het onderzoek na aanvraag d.d. 28 juli 2021 bij de buitenschoolse is komen werken en de beroepskracht die is aangenomen voor de uitbreiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder heeft een conceptrooster toegestuurd voor de uitbreiding van de groepen. Indien de wijziging plaatsvindt zullen er 3 basisgroepen zijn. Op iedere basisgroep wordt 1 beroepskracht met een stagiair ingezet. De stagiairs worden niet formatief ingezet. De houder heeft het streven om te werken met een beroepskracht-kindratio van 1 op 8 omdat het om een BSO+ gaat. In uitzonderlijke situaties kan er worden besloten om (tijdelijk) te werken met een beroepskracht-kindratio van 1 op 10. Per keer zal worden beoordeeld of de groep dit toelaat. Hiermee zal worden voldaan aan de vereiste beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Indien de wijziging plaatsvindt zal de buitenschoolse opvang bestaan uit 3 basisgroepen. In eerste instanties zal worden uitgebreid naar 2 basisgroepen:

- in groep A worden maximaal 8 kinderen opvangen van 4 tot en met 8 jaar;
- in groep B worden maximaal 8 kinderen opvangen van 9 tot en met 12 jaar.

Als de samenstelling van de groep en de vraag het toelaat zal op den duur worden doorgegroeid naar 3 basisgroepen.

- in groep A worden maximaal 8 kinderen opgevangen van 4 tot en met 6 jaar;
- in groep B worden maximaal 8 kinderen opgevangen van 7 tot en met 9 jaar;
- in groep C worden maximaal 8 kinderen opgevangen van 10 tot en met 12 jaar.

De houder heeft beschreven hoe de groepen worden opgevangen, hoe de groepsruimtes worden ingericht en van welke ruimtes gebruik kan worden gemaakt.

Alle kinderen worden in 1 basisgroep opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 26 november 2021
- Beroepskwalificaties van beroepskrachten, ontvangen op 29 november 2021
- Conceptrooster, ontvangen op 25 november 2021
- Pedagogisch beleidsplan Vesper BSO+, versie 1.2 november 2021, ontvangen op 10 november 2021
- Pedagogische werkplan De Wereldboom, versie november 2021, ontvangen op 10 november 2021
- Aangepast pedagogisch werkplan uitbreiding, ontvangen op 25 november 2021
- Gesprek met een directielid en 2 beroepskrachten van de locatie, op 22 november 2021
- E-mail ontvangen op 25 november 2021
- Antwoorddocument vragen GGD, ontvangen op 10 november 2021
- E-mail ontvangen op 29 november 2021

Accommodatie

De houder heeft uitbreiding naar 32 kindplaatsen aangevraagd. In de toelichting bij de aanvraag heeft de houder beschreven alleen te willen doorgroeien naar 32 kinderen als dit pedagogisch verantwoord is. Doordat de houder hier zelf ook nog twijfel over heeft is besproken dat de locatie nog niet zal uitbreiden met 32 kindplaatsen. De houder heeft hierop een pedagogische werkwijze ingediend met een uitbreiding voor 24 kindplaatsen. De uitbreiding naar 24 kindplaatsen is beoordeeld bij de eisen aan de ruimtes.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang gebruikt de volgende ruimtes:

- ruimte 2.0.02. Dit is een aula met bijeenkomstfunctie en 195m² verblijfsruimte
- ruimte 2.0.03 de bibliotheek met een oppervlakte van 36m²
- ruimte 0.2.08 met een oppervlakte van 58m²

Dit is genoeg voor de opvang van 24 kinderen.

In de huidige situatie maakt de buitenschoolse opvang gebruik van ruimte 0.2.08. Na de uitbreiding zal de buitenschoolse opvang gebruik maken van het gedeelte van de aula voor de groepsruimte en de bibliotheekruimte. Dit gedeelte bevindt zich onder de grote trap/ tribune in de aula waardoor er al een natuurlijk afscheiding is. Daarnaast zal er gebruik worden gemaakt van verrijdbare bakken om de ruimte af te scheiden van de rest van de aula.

De buitenschoolse opvang mag in overleg met de school voor activiteiten ook gebruikmaken van de spelzaal, gymzaal en atelier van de school.

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo zullen er voldoende tafels en stoelen zijn waar de basisgroepen hun dag aan kunnen beginnen. Daarnaast zal er gewerkt worden met speelmatten en kamerschermen om hoeken te creëren waar kinderen alleen of in een kleine groep kunnen spelen. Ook zal er worden gezorgd voor uitbreiding van het huidige speelmateriaal (gezelschapsspellen, knutselmateriaal en spullen voor in de huishoek en bouwhoek).

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een gedeelte van het schoolplein van de school. Dit gedeelte van het schoolplein kan worden afgesloten door een hek. Het is duidelijk te zien dat de buitenruimte groot genoeg is voor de opvang van 24 kinderen. Op het schoolplein is een glijbaan en klimtoestel. Daarnaast is er verschillend los speelmateriaal zoals tennisrackets, ballen en stelten beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het bezoek op 22 november 2021
- Plattegrond, oo_ZWW-OV-BVG-OV-01-BG, al in het bezit van de GGD
- Omgevingsvergunning, 22 mei 2018, OLO 2735691, ontvangen op 26 oktober 2021
- Pedagogische werkplan De Wereldboom, versie november 2021, ontvangen op 10 november 2021
- Aangepast pedagogisch werkplan uitbreiding, ontvangen op 25 november 2021
- Gesprek met een directielid en 2 beroepskrachten van de locatie, op 22 november 2021
- Antwoorddocument vragen GGD, ontvangen op 10 november 2021
- E-mail ontvangen op 25 november 2021

Ouderrecht

Informatie

De houder zal ouders schriftelijk informeren over de wijziging. Ook zal in de informatie worden opgenomen welke consequenties dit voor hen heeft.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met een directielid en 2 beroepskrachten van de locatie, op 22 november 2021
- Antwoorddocument vragen GGD, ontvangen op 10 november 2021

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Wijzigingen

- De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één

basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	VesperCare - De Wereldboom
KvK-vestigingsnummer	:	000049314815
Website	:	https://www.bijvesper.nl/
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	VesperCare B.V.
Adres houder	:	Houtmankade 334
postcode en plaats	:	1013 RR Amsterdam
KvK-nummer	:	77883594

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. B. Homma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	01-12-2021
Zienswijze houder	:	09-12-2021
Vaststellen inspectierapport	:	09-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	09-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	09-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.