

Aanvullende algemene voorwaarden Vesper BSO+ 2025

Naast de algemene voorwaarden van de Branche Maatschappelijke Kinderopvang hanteert Vesper BSO+ de volgende aanvullende algemene voorwaarden.

- **Credits**

Vesper BSO+ biedt ouders/ verzorgers credits wanneer zij het kind minimaal 48 uur van tevoren afmelden voor een opvangdag. Afmelden kan enkel via het ouderportaal. Voor de afmelding van een reguliere opvangmiddag of een schoolvakantie ontvangt de ouder/ verzorger opvangtegoed op basis van het aantal uur. Opvangtegoed kan in overleg met de locatiecoördinator ingezet worden. Via het ouderportaal kan een verzoek ingediend worden voor extra opvang. Indien er opvangtegoed is, wordt dit automatisch verrekend met het tegoed indien er voldoende tegoed is, anders wordt dit additioneel gefactureerd. Credits zijn 6 maanden inzetbaar na de dag waarop het kind niet is gekomen.

- **48 weken/ 52 weken pakket**

Vanaf 2025 biedt Vesper BSO+ alleen nieuwe contracten aan die bestaan uit een 52 weken pakket.

Ouders die voor 2025 zijn gestart en een 48 weken pakket hebben, behouden hun recht op het 48 weken contract. Indien een ouder dit contract heeft, kan de ouder/ verzorger 48 weken per kalenderjaar gebruik maken van de opvang. De vier weken waarin geen opvang wordt afgenomen dienen altijd te worden opgenomen in de officiële schoolvakanties. Voor de afgemelde periode van vier weken ontvangt de ouder geen credits. De data waarop het kind de BSO+ niet bezoekt worden per mail door de backoffice van Vesper BSO+ in januari opgevraagd bij ouders/ verzorgers.

- **Wijziging van school(tijd)**

Wijzigingen van school en/ of schooltijden kunnen zorgen voor een logistiek probleem op de opvanglocatie. Wij denken graag mee in de mogelijkheden die een wijziging van school en/ of schooltijd met zich meebrengt m.b.t. de opvang bij Vesper BSO+. Indien er geen mogelijkheid bestaat het kind op te halen van school, behoudt Vesper BSO+ zich het recht voor om de opvangovereenkomst te beëindigen.

- **Minimaal aantal kinderen studiedagen**

Gezien de aard van onze werkzaamheden bieden wij aan meer scholen opvang dan gebruikelijk is in het reguliere onderwijs. Dit betekent ook dat wij op sommige locaties veel aanvragen krijgen voor additionele studiedagen. Wij zullen een studiedag aanbieden als er minimaal 3 aanmeldingen zijn voor die dag. Drie weken voor de betreffende studiedag maakt Vesper BSO+ bekend aan ouders of er opvang is op de studiedag afhankelijk van het aantal aanmeldingen. Wanneer de BSO niet open gaat voor de studiedag, heeft het kind wel het recht om vanaf de start van de reguliere BSO middag te komen op zijn/haar contractdag.

- **Opvang tijdens schoolvrije dagen**

Vesper BSO+ is tijdens de officiële schoolvakanties geopend van 8.30 tot 18.30 uur. Sommige scholen plannen vakantie buiten de officiële schoolvakanties. Voor de opvang tijdens

studiedagen en op dagen waarop de school eerder uit is bestaat de mogelijkheid om incidentele opvang af te nemen. Ook voor deze schoolvrije dagen geldt een minimum van 3 aanmeldingen om de extra opvangdag aan te bieden. Het tarief voor incidentele opvang is te vinden op onze website [Praktische informatie - Vesper BSO + \(bijvesper.nl\)](https://www.bijvesper.nl/praktische-informatie-vesper-bso-plus). Incidentele opvang wordt aangevraagd en toegekend via het ouderportaal. Uren op basis van incidentele opvang worden de maand na de datum waarop de opvang heeft plaatsgevonden geïncasseerd wanneer niet met credits is betaald.

- **Proefperiode**

Vesper BSO+ biedt opvang aan kinderen met een extra zorgvraag. Wij hechten veel waarde aan het bieden van een passende opvangplek waarbij een kind in staat gesteld wordt zich te ontwikkelen, te ontspannen en plezier te hebben. Tijdens de kennismaking op locatie observeren wij een kind op basis van de volgende pijlers:

- Een kind kan zelfstandig spelen
- Een kind kan samen spelen/ voelt zich comfortabel in de groep
- Een kind kan meekomen in de dagstructuur
- Een kind kan instructies opvolgen

Een kind ontwikkelt en ontspant zich optimaal wanneer het zich veilig voelt. Om die reden werken wij met een proefperiode plaatsing van 6 weken, ingaande op de eerste opvangdag. Gedurende de weken houden wij ouders op de hoogte van de voortgang. Na 6 weken evalueren wij met ouders/ verzorgers of Vesper BSO+ de passende plek is voor een kind.

- **Opzegging door Vesper**

Wij behouden ons het recht voor om het contract op te zeggen op basis van veiligheid op de groep. Als er een onveilige situatie ontstaat voor onze medewerkers, andere kinderen op de groep of voor het kind zelf, dan behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen.

- **Opzegging / wijziging door ouder**

Vesper hanteert een opzegtermijn/wijzigingstermijn van een maand. Er kan worden opgezegd of gewijzigd door een mail te sturen naar oudersupport@bijvesper.nl. Alleen door een email te sturen naar oudersupport@bijvesper.nl kunnen we de tijdige verwerking garanderen.

- **Plusbijdrage**

Bij Vesper BSO+ werken we met kleinere groepen dan gebruikelijk is in de reguliere kinderopvang. Daarnaast werkt Vesper BSO+ met gespecialiseerde medewerkers die optimaal weten aan te sluiten op de behoefte van kinderen met een extra zorgvraag. Hierdoor is het noodzakelijk een plusbijdrage in rekening te brengen. Ouders betalen deze zelf of ontvangen hiervoor een vergoeding vanuit de gemeente.

Een uitzondering op bovenstaande geldt wanneer Vesper BSO+ een bestaande BSO+ locatie overneemt van een andere houder waarbij een andere financiering gehanteerd wordt.

- **Ruilen van opvangdagen**

Via het ouderportaal kunnen ouders ruildagen aanvragen. De Locatiecoördinator beoordeelt de aanvragen op basis van personele bezetting, kind aantallen en groepsdynamiek. Zodra een ruiling op opvangdag is toegezegd door de Locatiecoördinator vervalt het recht op opvang op

de contractdag. Komt een kind met vervoer naar de BSO en is er op de ruildag geen vervoer, dan kan de aanvraag niet worden toegekend.

- **Te laat ophalen**

Onze medewerkers staan elke dag klaar om met enthousiasme en plezier de kinderen op te vangen. Wanneer hun diensttijd erop zit willen zij graag naar huis. Te laat komen kan een keer gebeuren, echter vragen wij ouders/ verzorgers er zorg voor te dragen het kind op tijd op te halen. Vanaf de tweede keer te laat ophalen betaalt de ouder/ verzorger een boete van €25 per (deel van een) half uur dat het kind te laat wordt opgehaald.

- **Aangepaste openingstijden**

Op Kerstavond en Oudjaarsdag sluit Vesper BSO+ om 17.30 uur haar deuren.

- **Studiedag - Vesper BSO+ gesloten**

Gezien onze speciale doelgroep hechten wij er belang aan dat we, naast ons reguliere opleidingsprogramma, eenmaal per jaar met alle collega's samen een verdiepingsslag maken op ons werkveld. Dit zal plaatsvinden op 13 februari 2025 en Vesper biedt deze dag dus geen opvang. Alle locaties zijn die dag gesloten.

- **Wanbetaling**

Wanneer de betalingsverplichting voor de geboden opvang niet wordt nagekomen, behoudt Vesper BSO+ het recht om het contract te ontbinden. Bij het uitblijven van een betaling kan er een betalingsregeling worden getroffen. Als een ouder/verzorger meer dan twee betalingen achterloopt of een betalingsregeling niet nakomt, zal het contract tijdelijk worden opgeheven tot de betaling volledig is voldaan. Vesper BSO+ zal de opvangplek tijdens de stop niet reserveren, dus afhankelijk van de mogelijkheden na volledige betaling kan het kind weer geplaatst worden.